

POLITIKA PRIVATNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE MPGI SUSTAVA ZA E-UČENJE

1. Opće odredbe

Ovom Politikom privatnosti uređuje se način prikupljanja, obrade i zaštite osobnih podataka krajnjih korisnika sustava za e-učenje (u daljnjem tekstu: Sustav) jednog dijela neformalnog *Programa obrazovanja odraslih – zelene vještine u građevinskom sektoru za strane radnike iz trećih zemalja (modul 7. i 8.)* koji je izradilo Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (u daljnjem tekstu: MPGI).

MPGI se obvezuje štiti privatnost korisnika te obrađivati osobne podatke u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR).

Korištenjem Sustava korisnik potvrđuje da je upoznat s ovom Politikom privatnosti te da razumije i prihvaća način na koji se njegovi osobni podaci obrađuju.

2. Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

Radi omogućavanja funkcionalnosti Sustava, MPGI prikuplja i obrađuje različite kategorije osobnih podataka.

Osnovni korisnički podaci

Prilikom kreiranja i korištenja korisničkog računa prikupljaju se osnovni identifikacijski podaci, uključujući adresu e-pošte, državu korisnika te vremensku zonu.

Adresa e-pošte može biti vidljiva drugim sudionicima unutar istog e-kolegija, isključivo u svrhu olakšavanja komunikacije i suradnje među korisnicima.

Podaci o korištenju Sustava

Sustav automatski bilježi određene podatke o korištenju, uključujući datum i vrijeme prvog i zadnjeg pristupa, trajanje korisničkih sesija te aktivnosti koje korisnik poduzima unutar Sustava.

Ovi podaci koriste se u svrhu osiguravanja funkcionalnosti Sustava, praćenja korištenja i unapređenja korisničkog iskustva.



Edukacijski i akademski podaci

U okviru korištenja Sustava obrađuju se podaci povezani s edukacijskim aktivnostima korisnika. To uključuje upisane e-kolegije i module, ostvarene ocjene, napredak u učenju, sudjelovanje u forumima i raspravama te eventualno izdane potvrde.

Ovi podaci nužni su za provedbu edukacijskog procesa i praćenje uspješnosti korisnika.

Tehnički i sigurnosni podaci

Sustav prikuplja i tehničke podatke kao što su informacije o sesijama internetskog preglednika te podaci potrebni za autentifikaciju korisnika.

U slučaju korištenja mobilne aplikacije, Sustav generira privremene autentifikacijske podatke, poput QR koda za prijavu, koji služe isključivo za siguran pristup korisničkom računu.

3. Svrha obrade osobnih podataka

Osobni podaci korisnika obrađuju se isključivo u jasno definirane i zakonite svrhe.

Prije svega, podaci se koriste kako bi se korisnicima omogućio pristup Sustavu i korištenje svih njegovih funkcionalnosti. Nadalje, podaci se obrađuju radi upravljanja korisničkim računima, praćenja napretka u učenju, provođenja ocjenjivanja te omogućavanja komunikacije među sudionicima putem alata kao što su forumi.

Osim toga, podaci se koriste za izradu izvještaja, analizu korištenja Sustava te unapređenje kvalitete usluge. U određenim slučajevima podaci se obrađuju i radi osiguravanja sigurnosti Sustava te sprječavanja neovlaštenog pristupa ili zlouporabe.

4. Pravna osnova obrade

Obrada osobnih podataka temelji se na nekoliko pravnih osnova.

Primarno, obrada je nužna za izvršenje ugovora, odnosno omogućavanje korištenja Sustava i sudjelovanja u edukacijskim programima.

Dodatno, određeni podaci obrađuju se na temelju legitimnog interesa MPGI-a, primjerice u svrhu osiguravanja sigurnosti Sustava i analize njegovog korištenja.

U slučajevima kada je to propisano zakonom, podaci se obrađuju radi ispunjavanja zakonskih obveza.



5. Dijeljenje i vidljivost podataka

MPGI neće dijeliti osobne podatke korisnika s trećim stranama osim u jasno definiranim situacijama.

Određeni podaci, poput adrese e-pošte, mogu biti vidljivi drugim sudionicima unutar istog e-kolegija, ali isključivo u okviru funkcionalnosti Sustava.

Podaci se mogu dijeliti s ovlaštenim pružateljima usluga koji sudjeluju u održavanju i funkcioniranju Sustava, uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite. Također, podaci mogu biti otkriveni nadležnim tijelima ako to zahtijeva zakon.

6. Pohrana i zaštita podataka

Osobni podaci pohranjuju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili koliko to zahtijevaju važeći propisi.

MPGI primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao zaštitu osobnih podataka. Te mjere uključuju kontrolu pristupa, zaštitu sustava od neovlaštenog pristupa te vođenje evidencije prijave i aktivnosti korisnika.

7. Mobilna aplikacija i autentifikacija

Sustav omogućuje pristup putem mobilne aplikacije korištenjem jednokratnog QR koda.

Takav QR kod generira se privremeno i ima ograničeno vrijeme valjanosti (primjerice 10 minuta), nakon čega automatski istječe.

Ova metoda prijave osigurava dodatnu razinu sigurnosti te sprječava neovlašteni pristup korisničkim računima.

8. Prava korisnika

Korisnici imaju pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima te dobiti informacije o načinu njihove obrade.

Također, korisnici imaju pravo zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka, kao i brisanje podataka u slučajevima kada za to postoje zakonski uvjeti.

Korisnici mogu zatražiti ograničenje obrade, uložiti prigovor na obradu ili zatražiti prenosivost svojih podataka.

Za ostvarivanje svojih prava korisnici se mogu obratiti službeniku za zaštitu osobnih podataka na mail dpo@mpgi.hr. Podaci o službi za zaštitu osobnih podataka dostupni na web stranici:



<https://mpgi.gov.hr/o-ministarstvu/djelokrug-50/ustrojstvo-53/imenovani-sluzbenici-8220/sluzbenik-za-zastitu-osobnih-podataka-8235/8235>

9. Kolačići i praćenje aktivnosti

Sustav koristi kolačiće i slične tehnologije kako bi omogućio ispravno funkcioniranje korisničkih sesija.

Kolačići se koriste i za analizu korištenja Sustava te za unapređenje korisničkog iskustva.

Korisnik može upravljati postavkama kolačića putem svog internetskog preglednika.

10. Izmjene Politike privatnosti

MPGI zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku.

U slučaju značajnih promjena, korisnici će biti pravovremeno obaviješteni putem Sustava ili na drugi primjeren način.

Preporučuje se korisnicima da povremeno pregledaju ovu Politiku kako bi bili upoznati s eventualnim izmjenama.